



2008/108471 Project Health, Safety and Environment (HSE) in the Work place, Bulgaria
Проект 2008/108471 "Здравословни, безопасни и екологични условия на труд", България

Информационни материали на тема: Как комитетите по условия на труд да бъдат по-ефективни? Заклучителна международна конференция

Даниела Златкова
Съюз на транспортните синдикати в България

София, 30-31.03.2011г.

Дипляна

Как Комитетите по условия на труд /КУТ/ в транспортния отрасъл да бъдат по-ефективни?

Ето някои насоки, които бяха начертани от екипа на СТСБ след проведените проучвания, анализи, семинари и работни групи по проект "Здравословни, безопасни и екологични условия на труд в България"

Повишаване на компетентността на членовете на КУТ чрез обучения и семинари на теми:

- ✓ Българско законодателство в областта на ЗБУТ
- ✓ Придобиване на компетенции, свързани с оценка на риска
- ✓ Добри практики в страните от ЕС
- ✓ Добри национални практики
- ✓ Умения за работа в екип
- ✓ Комуникационни умения

Достъп на членовете на КУТ до следната информация:

- ✓ Анализите на трудов травматизъм и професионална заболяемост

- ✓ Оценката на риска и мерките за защита и превенция
- ✓ Констатациите и предписанията на контролните органи
- ✓ Резултатите от осъществяване на мерките

Намиране на форми и начини за влияние от страна на членовете на КУТ с цел изпълнение на исканията им, както и на предписанията на контролните органи

- ✓ Повишаване на синдикалното влияние чрез представителство на синдикалните членове в КУТ
- ✓ Изграждане на умения за планиране по приоритети на дейностите, свързани със ЗБУТ
- ✓ Включване на нерешени проблеми в съветите за социално сътрудничество
- ✓ Уреждане на някои от въпросите чрез включването им като клаузи в КТД
- ✓ Предлагане на мерки на отраслово равнище

Гласност за дейността на КУТ

- ✓ Представяне на годишния план и отчета за дейността на КУТ на общо събрание в предприятието
- ✓ Визуализация на постигнатите резултати от работата на КУТ

чрез поставяне на снимков и друг материал на информационни табла

И още...

- ✓ Разпространяване на придобитите знания
- ✓ Привличане на млади работници и служители
- ✓ Привличане на жени

Членовете на КУТ изпълняват задълженията си доброволно и безвъзмездно. По тази причина е важно техният труд да бъде стимулиран и мотивиран посредством:

- ✓ Повишаване на авторитета на членовете на КУТ от страна на работодателя - Това би се осъществило при изпълнение на описаните тук насоки.
- ✓ Формална и неформална оценка за дейността на КУТ от страна на работниците и на работодателя - За целта е необходимо приложението на знания, умения за комуникация и огласяване на постигнатите резултати.
- ✓ Повишаване на защитата на членовете на КУТ – чрез законодателна инициатива.

The Project is supported by a grant from Norway through the Norwegian Cooperation Programme for Economic Growth and Sustainable Development in Bulgaria

Проект с финансовата подкрепа на Правителството на Норвегия чрез Норвежката програма за сътрудничество за икономически растеж и устойчиво развитие в България

Дипляна

Какви ще бъдат резултатите от подобряване на социалния диалог на работното място чрез укрепване и изграждане на капацитета на комитета по условия на труд?

- Намаляване на трудовия травматизъм
- Удовлетворяващо работно място
- Съкращаване на разходите, дължащи се на чести отсъствия от работа и травми
- Намаляване на текучеството на персонала
- Повишаване на мотивацията
- Подобряване качеството на продуктите и услугите
- По-висока удовлетвореност на клиентите
- По-добър имидж на предприятието
- По-добри условия на труд



Съюз на транспортните синдикати в България /СТСБ/ - КНСБ

Съюзът на транспортните синдикати в България /СТСБ/ - КНСБ е наследник на основания през 1911г. Съюз на транспортните работници. С близо 100 годишната си история днес СТСБ обединява 13 000 членове на синдикати и синдикални организации от транспортна отрасъл, пътно и железопътно строителство и телекомуникациите.

Транспорта е един от най-важните и динамично развиващи се отрасли.

В същото време, много от транспортните работници не са удовлетворени от работната си среда.

Ние сме тук, за да защитим правото ви на достоен и безопасен труд!

София - 1233, бул. "Мария Луиза" 106,
тел: 02/9315124
факс: 02/8317124
www.stsb.bg
e-mail: stsb@einet.bg



HSE



Чрез укрепване и изграждане на капацитета на Комитетите по условия на труд (КУТ) в организации и предприятия да допринесе за подобряване на социалния диалог на работното място



The Project is supported by a grant from Norway through the Norwegian Cooperation Programme for Economic Growth and Sustainable Development in Bulgaria

Проект с финансовата подкрепа на Правителството на Норвегия чрез Норвежката програма за сътрудничество за икономически растеж и устойчиво развитие в България

Брошура

Основни права на представителите на КУП/ГУТ

Комитетите и групите по условия на труд работят в тясна връзка със специализираните служби и отдели на предприятията, които имат отношение към създаването и осигуряването на здравословни и безопасни условия на труд (чл. 31 от ЗЗБУТ).

Представителите на работещите в комитетите и групите по условия на труд имат право:

- на достъп до наличната информация относно условията на труд, анализите на трудовия травматизъм и професионалната заболяемост, констатациите и предписанията на контролните органи;
- да искат от работодателя да предприема необходимите мерки и да правят предложения за отстраняване на опасностите или за временно ограничаване на риска за здравето и безопасността;
- да се обръщат към контролните органи, ако преценят, че мерките от работодателя не са достатъчни да гарантират здравето и безопасността на работещите;
- да участват в проверките, извършвани от контролните органи.

Основни задължения на КУП/ГУТ

Какво правят Комитетите и групите по условия на труд КУП/ГУТ?

- обсъждат всяко тримесечно цялостната дейност по оценка на здравето и осигуряване на безопасността и на работещите и предлагат мерки за подобряването ѝ;
- обсъждат резултатите от оценката на професионалния риск и анализите на здравното състояние на работещите, докладите на специализираните служби по трудова медицина и други въпроси по осигуряване и опазване на здравето и безопасността на работещите;
- обсъждат планираните промени в технологиите, организацията на труда и работните места по отношение на последствията от набора на оборудването, условията на труд и работната среда и предлагат решения за опазване на здравето и осигуряване на безопасността на работещите;
- извършват проверки по отношение на конвенциите за здравословни и безопасни условия на труд;
- следят състоянието на трудовия травматизъм и професионалната заболяемост;
- участват в разработването на програми за информиране и обучение на работещите по проблемите на здравословните и безопасни условия на труд.

www.hse-bg.org



Министерство
на труда и
социална
политика



Министерство
на здравеопазването



Министерство
на регионалното
развитие и
инфраструктура



Национален
център за
трудова медицина
и професионална
заболяемост



Национален
център за
трудова
дисциплина



Национален
център за
трудова
дисциплина



КАК КОМИТЕТИТЕ ПО УСЛОВИЯ НА ТРУД /КУТ/ ДА БЪДАТ ПО-ЕФЕКТИВНИ?

Проект 2006/10847/1

"Здравословни, безопасни и устойчиви условия на труд", България



The Project is supported by a grant from Norway through the Norwegian Cooperation Programme for Economic Growth and Sustainable Development in Bulgaria



Проект с финансовата подкрепа на Правителството на Норвегия чрез Норвежката програма за сътрудничество за икономически растеж и устойчиво развитие в България



The Project is supported by a grant from Norway through the Norwegian Cooperation Programme for Economic Growth and Sustainable Development in Bulgaria

Проект с финансовата подкрепа на Правителството на Норвегия чрез Норвежката програма за сътрудничество за икономически растеж и устойчиво развитие в България



Основна идея на брошурата

- ▶ Как да допринесем за подобряване на условията на труд, ако не контактуваме с колегите си за открояване на потребностите им, не формулираме заедно с тях конкретните теми, не успеем да убедим работодателя да ги финансира или да потърсим с него друг финансов източник?
- ▶ Как да осигурим достъп на членовете на КУТ до анализите на трудов травматизъм и професионална заболяемост, до констатациите и предписанията на контролните органи?
- ▶ Как да дадем гласност на дейността на КУТ?
- ▶ Как да постигнем по-добри резултати от работата си като членове на КУТ?



чрез ефективна комуникация

- ▶ Колкото са по-добри комуникационните ни умения, толкова по-голям е шансът ни да постигнем успех в начинанията си.
- ▶ Основна идея на брошурата е да подтикне към развиване на необходимите умения и способности за ефективна комуникация.

Съдържание на брошурата – 1

- ▶ Какво представлява комуникацията?
 - Мисия на комуникацията
 - Комуникативна компетентност
- ▶ Елементи на човешката комуникация
 - Възприятие
 - Език
 - Слушане
 - Отговор
- ▶ Видове комуникация
 - Вътрешноличностна
 - Междulichностна

Съдържание на брошурата – 2

- ▶ **Бизнес комуникации**
 - Служителите в чуждестранните компании изразходват средно 60% от работното си време за комуникации – говорене, изслушване, писане и четене на най-различни съобщения.
- ▶ **Стилове на управление**
 - Директивен
 - Напътстващ
 - Подкрепящ
 - Делегиращ

Съдържание на брошурата – 3

- ▶ Устното бизнес послание
- ▶ Как да накараме колегите /мениджърите/ партньорите да ни слушат?
 - Задаване на въпроси
 - Аргументация
 - Невербални символи
- ▶ Писменото бизнес послание
 - Как да пишем писма?
 - Как да пишем доклади?

Съдържание на брошурата – 4

- ▶ **Умения за разговор по телефон**
 - Хората формират мнения за нас в първите 60 секунди от срещата на живо. 87% от мнението на хората, когато разговарят по телефон, се основава на гласовите данни и само 13% на думите, които се употребяват.
- ▶ **Комуникация в група, работа в екип**
 - Ако работниците осъзнаят, че пасивното наблюдение на работата в лоши условия на труд не допринася за подобряването им, те ще започнат активно да изслушват, да говорят и да работят по подобряването им, независимо, че в много от случаите резултатът няма да дойде веднага.
- ▶ **Норвежкият опит в решаване на конфликти**

Успешно самообучение!

